

ג' אייר תשפ"ג  
24 אפריל 2023

## תוספת עבור מענה לשאלות הבהרה במכרז 42/22

1. ועדת המכרזים מצאה שלא נענו כל השאלות שהוגשו עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה, במצב דברים זה הועדה מצרפת בזאת את המענה לשאלות אלה.
2. לנוכח מצב דברים זה ובקשות שהתקבלו בוועדה לדחיית המועד להגשת ההצעות למכרז החליטה הועדה על דחיית המועד האחרון וזה נקבע ליום 4.6.2023 לא יאוחר מהשעה 12:00.
3. בהמשך למענה לשאלת הבהרה 252 להלן מצ"ב נספח הצעת מחיר מעודכן.
4. מצרפים נספחי ג', ג-1, 6ג-1, ד-1, ד-2 מעודכנים תחת אלה שצורפו למסמכי המכרז .

מס"ד	עמוד	סעיף	פירוט השאלה	התייחסות
.242	11	4.1.1.5	המושג "משתמשי קצה" כוונתו ברחב המקרים למשתמשי המערכת הנוגעים ישירות במערכת. נראה שהכוונה כאן למשתמשים בכרטיסים שהמערכת הנפיקה. כיוון שכך, נבקש לשנות את הסיפא ובמקום "משתמשי קצה" להחליף ל- "בעלי תעודות" או "כרטיסים".	נסח הסעיף נותר בעינו.
.243	15	4.1.1.6.2.2	מאחר ותקן 27017 מסתמך על תקן 27001 נבקש כי יתאפשר לארגונים בעלי תקן 27001 תקף להשלים את ההסמכה הנדרשת ולהגיש את תקן עבודה בענן ISO 27017 3 חודשים מחתימה החוזה.	ראה מענה לשאלת הבהרה מספר 22.
.244	39	15.2.2	אנא הבהירו שצד ג' בכוונה לקבלן משנה לנושא הבדיקות.	ראה הגדרת המונח "צד ג'" בסעיף 2.1 הגדות.
.245	304	35.11.5.3.3.1	נראה כי נפלה טעות והכוונה בסעיף היא engraving image ולא חיזור בלייזר Imageperf גם בדוגמאות המצורפות הטכנולוגיה היא צריבה בלייזר image engraving נבקש לשנות ל: תוצב תמונה בצריבת לייזר image engraving	ראה מענה לשאלת הבהרה מספר 140.
.246	353	61.12.3.2.2.2	קשה להתחייב למועד תיקון תקלה. תקלות יכולות לנבוע מגורמים שונים אשר התיקון יכול לארוך יותר מ-4 שעות. לכן, נבקש להבהיר כי הספק יתחייב למועד התחלת טיפול בתקלה וכי הטיפול יעשה ברצף עד לפתרון התקלה או מציאת מעקף זמני עד לפתרון מלא.	הבקשה נדחית. על המציע לבצע ניתוח סיכונים, לתכנן את ארכיטקטורת המערכת, להתאים את הציוד המסופק במכרז וכ"א אצלו לתמיכה וטיפול בתקלות בהתאם לדרישות המכרז.

הבקשה נדחית.	כמקובל נבקש להגביל את היקף הקנסות, שאם לא כן, הפרויקט עלול להפוך ללא כלכלי. לכן נבקש כי פיצויים יחולו רק בגין עיכוב בנסיבות בשליטת הספק בלבד ויהיו מוגבלים לעד 10% מערך מהתמורה ששולמה לספק בהתאם להסכם.	71	360	.247
ראה מענה לשאלת הבהרה מספר 172.	נבקש שהקנס לא יחול רק במקרים בהם ההחלפה בוצעה בנסיבות שאינן בשליטת הספק.	סעיף 74.6.1 (שורה 4)	364	.248
הבקשה נדחית.	כיוון שמדובר במכרז גדול ומורכב הכולל מספר רב של דסיפלינות, נבקש מועד נוסף להגשת שאלות לאחר קבלת תשובות המזמין.	83	381	.249
ראה נוסח נספח סודיות – נספח טו'1 ונספח טו'2.	נבקש להוסיף את ההחרגות המקובלות לחובת הסודיות, כגון מידע שנחלת הכלל וכד'.	87	384	.250
נוסח הסעיף נותר בעינו.	נבקש להכפיף הבעלות לתנאי מוצרי צד ג' וכן להבהיר כי הספק רשאי לעשות שימוש בידע שרכש במהלך עבודתו לפי הסכם זה או בפיתוחים גנריים שפיתח, כל עוד לא יפר את חובת הסודיות	87	384	.251

## תוספת עבור מענה לשאלות בנספחים הבהרה במכרז 42/22

מס"ד	עמוד	נספח ו/או סעיף	פירוט השאלה	התייחסות
.252	77	נספח ד'3 סעיף 2.3	נבקש להתאים את עלויות השעה למחירי חשכ"ל מרביים.	הבקשה מקובלת. ראה נספחים מעודכנים מצ"ב אותם יש להגיש.
.253	117	נספח כ"א סעיף 6.3	נבקש להבהיר כי כל ביטול של ההסכם מחמת הפרה יסודית יהא כפוף להתראה בת 30 יום מראש בה לא תיקנה החברה את ההפרה.	ראה מענה לשאלת הבהרה מספר 192.
.254	117	נספח כ"א סעיף 6.8	המונח "שביעות רצונו של המזמין" הינו קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש, כי המונח "שביעות רצון המזמין" משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו.	ראה מענה לשאלת הבהרה מספר 193.
.255	119	נספח כ"א סעיף 10	"נבקש כי בטרם קבלת החלטה על ידי המזמין על הפסקת עבודתו של מי מנותני השירותים, תערך שיחה משותפת בין המזמין, נציג החברה ונותן השירותים וזאת בהתאם להלכה שנקבעה בפסיקת בה"ד הארצי לעבודה (ע"ע 47271-06-18)".	ככל שהמשרד יסבור שמתקיימים הקריטריונים הקבועים בפסיקה המשרד יטול חלק בשיחה המשותפת.
.256	126	נספח כ"א סעיף 14.1	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהא ע"פ דין לנזקים ישירים בלבד עם תקרת אחריות בגובה התמורה של 12 חודשי השירות האחרונים.	ראה מענה לשאלת הבהרה מספר 222.
.257	126	נספח כ"א סעיף 14.2	נבקש להכפיף השיפוי לתנאים המקובלים, לרבות הודעה מיידיית והעברת התביעה לניהול הספק.	ראה מענה לשאלת הבהרה מספר 222.
.258	126	נספח כ"א סעיף 15	נבקש להוסיף את ההחרגות המקובלות לחובת הסודיות, כגון מידע שנחלת הכלל וכד'.	ראה נוסח נספח ט"ו1 ונספח ט"ו2.
.259	126	נספח כ"א סעיף 15.3	נבקש להכפיף הבעלות לתנאי מוצרי צד ג' וכן להבהיר כי הספק רשאי לעשות שימוש בידע שרכש במהלך עבודתו לפי הסכם זה או בפיתוחים גנריים שפיתח, כל עוד לא יפר את חובת הסודיות.	ראה מענה לשאלת הבהרה מספר 251.
.260	130	נספח כ"א סעיף 21	נבקש כי פיצויים יחולו רק בגין עיכוב בנסיבות בשליטת הספק בלבד ויהיו מוגבלים לעד 10% מערך מהתמורה ששולמה לספק בהתאם להסכם.	ראה מענה לשאלת הבהרה מספר 247.
.261	130-131	נספח כ"א סעיף 23 וסעיף 24.9	נבקש להבהיר כי כל חילוט או קיזוז יהיו בהודעה מראש ובכתב ורק מסכום קצב.	נסח הסעיף נותר בעיניו.
.262	131	נספח כ"א סעיף 25	נבקש להכפיף השיפוי לתנאים המקובלים, לרבות הודעה מיידיית והעברת התביעה לניהול הספק.	ראה מענה לשאלת הבהרה מספר 222.

\* יובהר כי תשובות לשאלות הבהרה שניתנו במסגרת מסמך זה מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, במקרה של סתירה בין מסמך תשובות לשאלות הבהרה לבין מסמכי המכרז יגבר האמור במסמך זה.

ועדת המכרזים